

Condizioni Economiche Particolari di Fornitura

OFFERTA PLACET

Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela

Prezzo FISSO GAS Condominio Uso Domestico

Condizioni valide per Proposte di Contratto sottoscritte entro il **31 dicembre 2020** (codice offerta: PLACETGASFIXCOND_2020)

Cliente:

L'offerta **PLACET - Prezzo FISSO GAS Condominio Uso Domestico**, è l'offerta per la fornitura di **GAS NATURALE** a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela disciplinata dalla delibera ARERA 555/2017/R/COM, All. A del 27/07/2017 e s.m.i. rivolta ai Clienti Finali Condomini (Clienti), titolari di Punti di Riconsegna (PdR), situati in aree dove l'offerta è attivabile.

SERVIZI DI VENDITA

L'offerta prevede l'applicazione, per un periodo di 12 mesi, di un corrispettivo annuo fisso **Pfix** di **72,00 €** per punto di riconsegna.

A ciascun metro cubo standard di gas consumato (Smc), sarà applicato il seguente prezzo **Pvol** fisso per 12 mesi pari a:

$$P_{vol} = 0,290 \text{ €/Smc}$$

Il valore del corrispettivo sopra indicato è stabilito considerando un gas fornito alle condizioni standard con PCS pari a 38,52 MJ/Smc.

Il valore effettivamente applicato in sede di fatturazione verrà adeguato al PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione calcolato con riferimento allo specifico impianto di distribuzione cui è allacciato il punto di fornitura secondo quanto stabilito dall'ARERA.

Il volume di gas riportato in fattura è ottenuto moltiplicando i consumi rilevati per il coefficiente correttivo C, fornito dalla società di distribuzione.

Spesa per il Gas Naturale

Per un condominio ad uso domestico tipo, con consumi annui pari a 5.000 Smc, in ambito Nord Orientale e con misuratore di classe inferiore a G10, la componente **Pvol** pesa per il 64% e la componente **Pfix** per il 3% rispetto alla spesa complessiva, esclusa IVA e imposte.

SERVIZI DI RETE

Spesa per il Servizio di Trasporto, la Gestione del Contatore

E' prevista l'applicazione di tutti gli oneri sostenuti da Global Power nei confronti del Distributore Locale relativamente ai servizi di trasporto e Gestione del Contatore inclusa la componente $QT_{t,r}$ relativa al servizio di Trasporto del Gas Naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto così come definita dall'ARERA.

Per un condominio ad uso domestico tipo, con consumi annui pari a 5.000 Smc, in ambito Nord Orientale e con misuratore di classe inferiore a G10, la componente **QT** pesa per il 9% e la componente relativa al costo di distribuzione per il 24% rispetto alla spesa complessiva, esclusa IVA e imposte.

Ulteriori corrispettivi

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere gli oneri indicati nelle CGF, compresi quelli relativi alle attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per tramite del Fornitore. Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, come previsto all'art. 11.9 delle CGF. Tutti i prezzi indicati sono da intendersi al netto dell'IVA E delle imposte previste dalla normativa fiscale. Qualunque tassa o imposta che venisse introdotta in aggiunta e/o in sostituzione di quelle attualmente vigenti, saranno a carico del Cliente.

Tutte le componenti sopra elencate sono indicate al netto delle imposte, saranno aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Qualunque tassa o imposta che venisse introdotta in aggiunta e/o in sostituzione di quelle attualmente vigenti, saranno a carico del Cliente.

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS AI SENSI DEL TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV) Allegato A della delibera 413/2016/R/com del 21/07/2016 e smi.

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 40 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 90 giorni solari e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità definiti dall'Articolo 15, comma 15.1 del TIQV, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 Euro. L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito: a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base; b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base; c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari è pari a 95%.

Livelli generali di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica e di gas

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari è pari a 95%.

Con la sottoscrizione del presente, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni Economiche Particolari di Fornitura, le Condizioni Generali di Contratto, le informative per il Cliente Finale e quella sui livelli di qualità commerciale, le schede di confrontabilità, e di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole contrattuali in essi contenute.



Data e luogo

Timbro e Firma del Cliente

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate di regolazione per l'Energia, le Reti e l'Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di regolazione per l'Energia, le Reti e l'Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di regolazione per l'Energia, le Reti e l'Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: GLOBAL POWER S.p.A.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:

Corso Porta Nuova 127 - 37122 Verona

Tel. 045 8104705 – clienti@globalpower.it

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

Data e ora del contatto: _____

Firma del personale commerciale che l'ha contattata: _____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: il cliente domestico e non domestico in bassa tensione che conclude un nuovo contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale entro la fine del mese M verrà attivato da Global Power in tempi indicativi di M+1. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente dal Fornitore nell'esecuzione del mandato attribuitogli dal cliente. Nel caso non fosse possibile procedere all'attivazione della fornitura o rispettare la data di presunta attivazione ivi indicata, il Fornitore provvederà a informarne il Cliente.

Periodo di validità della proposta: come riportato nelle Condizioni Economiche.

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o non domestico, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 90 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente: nessuno.

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- » prezzo del servizio
- » durata del contratto
- » modalità di utilizzo dei dati di lettura
- » modalità e tempistiche di pagamento
- » conseguenze del mancato pagamento
- » eventuali garanzie richieste
- » modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- » modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

» Copia contratto

» Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

- Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- » 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- » 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

- Bonus Sociale sulla fornitura di energia elettrica e gas

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.