

Condizioni Economiche Particolari di Fornitura

## OFFERTA PLACET

Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela

# Prezzo FISSO Energia Elettrica NON DOMESTICO

Condizioni valide per Proposte di Contratto sottoscritte entro il **31 dicembre 2018** (codice offerta: PLACETEFIXAND\_2018)

Cliente: .....

L'offerta **PLACET - Prezzo FISSO Energia Elettrica NON DOMESTICO**, è l'offerta per la fornitura di **ENERGIA ELETTRICA** a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela disciplinata dalla delibera ARERA 555/2017/R/COM, All. A del 27/07/2017 e s.m.i. rivolta ai Clienti Finali Non Domestici (Clienti), titolari di Punti di Prelievo (PdP), alimentati in **Bassa Tensione** dotati di misuratori trattati orari, per fascia o monorari, situati in aree dove l'offerta è attivabile.

### SERVIZI DI VENDITA

L'offerta prevede l'applicazione di un corrispettivo annuo fisso **Pfix** di **120,00 €** per punto di prelievo e dei seguenti Corrispettivi Unitari **Pvol** della **Componente Energia**, espressi in €/kWh, ripartiti secondo le fasce orarie ARERA (Del. 181/06 e successive modifiche o integrazioni):

- ore di **F1** (ore di punta): le ore dell'anno comprese tra le 08:00 e le 19:00 dal lunedì al venerdì.
- ore di **F2** (ore intermedie): le ore comprese tra le 07:00 e le 08:00, tra le 19:00 e le 23:00 dal lunedì al venerdì, e tra le 07:00 e le 23:00 del sabato.
- ore di **F3** (ore fuori punta): le ore comprese tra le 00:00 e le 07:00 e tra le 23:00 e le 24:00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio, lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8, 25 e 26 dicembre.

F1	F2	F3
0,0750	0,0740	0,0610

Per i siti trattati monorari, Global Power applicherà il corrispettivo **F0** pari a **0,0067 €/kWh**. (**F0 = F1** se non indicato).

Gli importi sopra indicati sono relativi alla componente energia e si intendono fissi ed invariabili per 12 mesi di fornitura dalla data di efficacia, comprensivi delle perdite convenzionali di rete che vengono applicate ai prelievi di energia secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Sono previsti inoltre a carico del Cliente, gli oneri per il servizio di dispacciamento dell'energia di cui alla Del. ARERA n.111/06 e successive modifiche e integrazioni, senza alcuna maggiorazione tra i quali i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'art. 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete e il corrispettivo di cui all'art. 25 del TIS così come applicato da Terna

### Spesa materia energia

La componente energia rappresenta il 36 % della spesa complessiva annua di un cliente non domestico (alimentato in BT con consumi annui pari a 5.000 kWh ripartiti in fascia F1 per il 53% in fascia F2 per il 20% e in fascia F3 per il 27% e potenza impegnata di 10 kW) escluse IVA ed imposte.

### SERVIZI DI RETE

#### Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e Oneri di Sistema

Sono previsti carico del Cliente seguenti corrispettivi:

a) le tariffe di distribuzione, misure e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT E del TIME;

b) le componenti  $A_{SOS}$ ,  $A_{rim}$   $UC_3$  e  $UC_6$  così come definite ai sensi del TIT;

c) i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'art. 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete.

d) il corrispettivo di cui all'art. 25 del TIS così come applicato da Terna E' prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema stabiliti dalla normativa vigente dell'ARERA, in particolare la componente  $A_{SOS}$  che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici

Tale componente copre in media il circa il 32% della spesa complessiva annua del suddetto cliente tipo.

La spesa derivata dai costi sostenuti nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione, e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri di sistema, rappresenta circa il 64 % della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

### Ulteriori corrispettivi

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere gli oneri indicati nelle CGF, compresi quelli relativi alle attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per tramite del Fornitore.

Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, come previsto all'art. 11.9 delle CGF.

Tutti i prezzi indicati sono da intendersi al netto dell'IVA E delle imposte previste dalla normativa fiscale. Qualunque tassa o imposta che venisse introdotta in aggiunta e/o in sostituzione di quelle attualmente vigenti, saranno a carico del Cliente.

### Composizione Mix Energetico (Decreto Ministro dello Sviluppo Economico 31/7/2009, articolo 6, comma 5)

Fonti primarie utilizzate	Immissa nel sistema elettrico nazionale		Venduta dal Global Power	
	Anno 2015 (*)	Anno 2016 (**)	Anno 2015 (*)	Anno 2016 (**)
FONTI RINNOVABILI	40,8%	38,6%	100,0%	100,0%
CARBONE	19,4%	15,9%	0,0%	0,0%
GAS NATURALE	30,6%	37,6%	0,0%	0,0%
PRODOTTI PETROLIFERI	1,3%	0,8%	0,0%	0,0%
NUCLEARE	4,9%	3,9%	0,0%	0,0%
ALTRE FONTI	3,0%	3,2%	0,0%	0,0%
TOTALE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

\* : Consuntivo

\*\* : Pre-Consuntivo

**LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS AI SENSI DEL TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV) Allegato A della delibera 413/2016/R/com del 21/07/2016 e smi.**

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 40 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 90 giorni solari e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

**INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE**

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità definiti dall'Articolo 15, comma 15.1 del TIQV, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 Euro. L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito: a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base; b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base; c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari è pari a 95%.

Con la sottoscrizione del presente, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni Economiche Particolari di Fornitura, le Condizioni Generali di Contratto, le informative per il Cliente Finale e quella sui livelli di qualità commerciale, le schede di confrontabilità, e di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole contrattuali in essi contenute.



\_\_\_\_\_

Data e luogo

\_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Cliente

**NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di regolazione per l'Energia, le Reti e l'Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di regolazione per l'Energia, le Reti e l'Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di regolazione per l'Energia, le Reti e l'Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: GLOBAL POWER S.p.A.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:

Corso Porta Nuova 127 - 37122 Verona

Tel. 045 8104705 – [clienti@globalpower.it](mailto:clienti@globalpower.it)

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

\_\_\_\_\_

Data e ora del contatto: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

\_\_\_\_\_

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: il cliente domestico e non domestico in bassa tensione che conclude un nuovo contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale entro la fine del mese M verrà attivato da Global Power in tempi indicativi di M+1. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il

Distributore competente dal Fornitore nell'esecuzione del mandato attribuitogli dal cliente. Nel caso non fosse possibile procedere all'attivazione della fornitura o rispettare la data di presunta attivazione ivi indicata, il Fornitore provvederà a informarne il Cliente.

**Periodo di validità della proposta: come riportato nelle Condizioni Economiche.**

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o non domestico, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 90 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente: nessuno.

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- » prezzo del servizio
- » durata del contratto
- » modalità di utilizzo dei dati di lettura
- » modalità e tempistiche di pagamento
- » conseguenze del mancato pagamento
- » eventuali garanzie richieste
- » modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- » modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita
- Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa
  - » Copia contratto
  - » Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)
- Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- » 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- » 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

- Bonus Sociale sulla fornitura di energia elettrica e gas

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.