

Condizioni Economiche Particolari di Fornitura

## OFFERTA PLACET

Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela

# Prezzo VARIABLE GAS USO DOMESTICO

Condizioni valide per Proposte di Contratto sottoscritte entro il **31 dicembre 2018** (codice offerta: PLACETGASVARD\_2018)

Cliente: .....

L'offerta **PLACET - Prezzo VARIABLE GAS USO DOMESTICO**, è l'offerta per la fornitura di **GAS NATURALE** a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela disciplinata dalla delibera ARERA 555/2017/R/COM, All. A del 27/07/2017 e s.m.i. rivolta ai Clienti Finali Domestici (Clienti), titolari di Punti di Riconsegna (PdR), situati in aree dove l'offerta è attivabile.

### SERVIZI DI VENDITA

L'offerta prevede l'applicazione di un corrispettivo annuo fisso **Pfix** di **72,00 €** per punto di riconsegna.

A ciascun metro cubo standard di gas consumato (Smc), sarà applicato il seguente prezzo **Pvol**:

$$P_{vol} = P\_ING_T + \alpha$$

Dove:

- $P\_ING_T$  espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc;
- $\alpha$ , espresso in €/Smc, è il valore del parametro liberamente definito da ciascun venditore, fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale, e pari a **0,09 €/Smc**.

Il valore del corrispettivo sopra indicato è stabilito considerando un gas fornito alle condizioni standard con PCS pari a 38,52 MJ/Smc.

Il valore effettivamente applicato in sede di fatturazione verrà adeguato al PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione calcolato con riferimento allo specifico impianto di distribuzione cui è allacciato il punto di fornitura secondo quanto stabilito dall'ARERA.

Il volume di gas riportato in fattura è ottenuto moltiplicando i consumi rilevati per il coefficiente correttivo C, fornito dalla società di distribuzione.

### Spesa per il Gas Naturale

La somma dei corrispettivi di spesa del Gas Naturale rappresenta una quota percentuale pari a circa il 68% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva di un cliente domestico tipo, con consumi annui pari a 1.400 Smc, esclusa IVA e imposte.

### SERVIZI DI RETE

#### Spesa per il Servizio di Trasporto, la Gestione del Contatore

E' prevista l'applicazione di tutti gli oneri sostenuti da Global Power nei confronti del Distributore Locale relativamente ai servizi di trasporto e Gestione del Contatore inclusa la componente  $QT_{T,1}$  relativa al servizio di Trasporto del Gas Naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto così come definita dall'ARERA.

La somma dei corrispettivi di Spesa per il Servizio di Trasporto, la Gestione del Contatore rappresentano una quota percentuale pari a circa il 32% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva di un cliente domestico tipo, con consumi annui pari a 1.400 Smc, esclusa IVA e imposte.

#### Ulteriori corrispettivi

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere gli oneri indicati nelle CGF, compresi quelli relativi alle attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per tramite del Fornitore. Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, come previsto all'art. 11.9 delle CGF. Tutti i prezzi indicati sono da intendersi al netto dell'IVA e delle imposte previste dalla normativa fiscale. Qualunque tassa o imposta che venisse introdotta in aggiunta e/o in sostituzione di quelle attualmente vigenti, saranno a carico del Cliente.

Tutte le componenti sopra elencate sono indicate al netto delle imposte, saranno aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Qualunque tassa o imposta che venisse introdotta in aggiunta e/o in sostituzione di quelle attualmente vigenti, saranno a carico del Cliente.

#### LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS AI SENSI DEL TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV) Allegato A della delibera 413/2016/R/com del 21/07/2016 e smi.

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 40 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 90 giorni solari e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

#### INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità definiti dall'Articolo 15, comma 15.1 del TIQV, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 Euro. L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito: a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base; b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base; c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari è pari a 95%.

Con la sottoscrizione del presente, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni Economiche Particolari di Fornitura, le Condizioni Generali di Contratto, le informative per il Cliente Finale e quella sui livelli di qualità commerciale, le schede di confrontabilità, e di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole contrattuali in essi contenuti.



\_\_\_\_\_

Data e luogo

\_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Cliente

## Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di Gas Naturale

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta GP	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx1000
<b>AMBITO TARIFFARIO NORD OCCIDENTALE</b>				
120	148,62	129,85	18,77	14,45%
480	322,23	283,14	39,09	13,81%
700	423,28	371,78	51,51	13,85%
1.400	744,80	653,78	91,02	13,92%
2.000	1018,59	893,70	124,89	13,97%
5.000	2384,28	2090,06	294,22	14,08%
<b>AMBITO TARIFFARIO NORD ORIENTALE</b>				
120	138,87	120,10	18,76	15,62%
480	303,45	264,37	39,08	14,78%
700	399,33	347,83	51,50	14,81%
1.400	704,39	613,38	91,01	14,84%
2.000	964,05	839,17	124,88	14,88%
5.000	2259,01	1964,80	294,21	14,97%
<b>AMBITO TARIFFARIO CENTRALE</b>				
120	145,09	126,33	18,76	14,85%
480	321,02	281,94	39,08	13,86%
700	423,36	371,86	51,50	13,85%
1.400	749,31	657,98	91,34	13,88%
2.000	1026,31	901,43	124,88	13,85%
5.000	2409,69	2115,47	294,22	13,91%
<b>AMBITO TARIFFARIO CENTRO-SUD ORIENTALE</b>				
120	140,52	121,76	18,76	15,41%
480	324,53	285,45	39,08	13,69%
700	431,35	379,84	51,50	13,56%
1.400	771,21	680,19	91,01	13,38%
2.000	1060,78	935,90	124,88	13,34%
5.000	2505,45	2211,23	294,21	13,31%
<b>AMBITO TARIFFARIO CENTRO-SUD OCCIDENTALE</b>				
120	153,38	134,62	18,76	19,94%
480	347,56	308,48	39,08	12,67%
700	462,89	408,52	54,37	13,31%
1.400	824,18	726,83	97,35	13,39%
2.000	1122,87	997,99	124,88	12,51%
5.000	2644,88	2350,67	294,21	12,52%
<b>AMBITO TARIFFARIO MERIDIONALE</b>				
120	160,53	141,76	18,76	13,24%
480	372,79	333,71	39,08	11,71%
700	497,12	443,80	53,32	12,01%
1.400	885,12	794,10	91,01	11,46%
2.000	1217,65	1092,76	124,88	11,43%
5.000	2877,37	2583,15	294,21	11,39%

#### NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: GLOBAL POWER S.p.A.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:

Corso Porta Nuova 127 - 37122 Verona

Tel. 045 8104705 – [clienti@globalpower.it](mailto:clienti@globalpower.it)

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

\_\_\_\_\_

Data e ora del contatto: \_\_\_\_\_

Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

\_\_\_\_\_

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: il cliente domestico e non domestico in bassa tensione che conclude un nuovo contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale entro la fine del mese M verrà attivato da Global Power in tempi indicativi di M+1. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente dal Fornitore nell'esecuzione del mandato attribuitogli dal cliente. Nel caso non fosse possibile procedere all'attivazione della fornitura o rispettare la data di presunta attivazione ivi indicata, il Fornitore provvederà a informarne il Cliente.

#### Periodo di validità della proposta: come riportato nelle Condizioni Economiche.

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o non domestico, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 90 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente: nessuno.

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- » prezzo del servizio
- » durata del contratto
- » modalità di utilizzo dei dati di lettura
- » modalità e tempistiche di pagamento
- » conseguenze del mancato pagamento
- » eventuali garanzie richieste
- » modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- » modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

» Copia contratto

» Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

· Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

» 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo

diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa

di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);

» 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

· Bonus Sociale sulla fornitura di energia elettrica e gas

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.